

HASZNOS INFORMÁCIÓK REPÜLÉSHEZ



IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

JÁRATTÖRLÉS ÉS JÁRATKÉSÉS, BESZÁLLÁS VISSZAUTASÍTÁSA ESETÉN

- Mindig ellenőrizzük úti okmányunk érvényességi idejét és tájékozódjunk az utazás során érintett országok vízumelőírásairól.
- Ha nem kapunk étkezést, frissítőket vagy szállást, és arról magunk gondoskodunk, őrizzük meg a nyugtákat, és hazaérkezésünk után kérjük költségeink megtérítését a légitársaságtól.
- A telefonálásból származó kiadásainkat a híváslistánk benyújtásával igazolhatjuk a légitársaság felé.
- A felajánlott átfoglalási lehetőséget nem vagyunk kötelesek elfogadni, a jegyár visszatérítését kérve magunk gondoskodhatunk a továbbutazásunkról.
- Jegyár-visszatérítés választása előtt érdemes tájékozódni, hogy mennyibe kerül egy új jegy, mivel az ára lényegesen magasabb lehet az eredetinél.
- Járat túlfoglalása esetén az utast nem lehet arra kényszeríteni, hogy más javára lemondjon az utazási lehetőségről.



SEGÍTSÉG:

ECC-NET TRAVEL
ingyenes alkalmazás!
Bővebb információ:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/
#/legi_utasok_jogai_1](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/legi_utasok_jogai_1)

HOVÁ FORDULHATOK?

Közvetlen kapcsolatfelvétel a légitársasággal

(nyomtatvány: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/passenger-rights/national-enforcement-bodies-neb_en)

Hatósági út: Budapest Főváros Kormányhivatala

(<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>)

Határon átnyúló igényérvényesítés: Európai Fogyasztói Központ (www.magyarrefk.hu)

Békéltető testületek (https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)